

Как отвечать на неудобные вопросы HR-специалистов?

Итак, завтра собеседование, и ты переживаешь, что не сможешь сходу ответить на неожиданные вопросы HR. 80% успеха – хорошая домашняя работа, подготовь ответы и порази работодателя своей стрессоустойчивостью!

▶ 1. Кем вы себя видите через 5 лет?

Этот вопрос по-прежнему популярен, среди работодателей, несмотря на то, что жизнь сегодня меняется очень быстро и предсказать будущее даже на год вперед невозможно. Кто знал, что в компаниях появятся, например, менеджеры по здоровью или по счастью?

Даже если ты пока не уверен в своем карьерном треке, умеренно покажи свои амбиции, стремление к развитию в профессии и личному росту. Например, *«Мне хотелось бы узнать тонкости этой отрасли и иметь за спиной успешные профессиональные кейсы»*.

Покажи свой интерес к обучению и желание узнавать новое. Определи тот навык, который мог бы помочь тебе совершенствоваться в работе и который ты хотел бы улучшить. Расскажи о том, что хочешь выучить иностранный язык, язык программирования или стать наставником для команды. Можешь упомянуть о приобретении новых хобби и компетенций.

Как не нужно отвечать

Не говори, что еще не задумывался над этим или что невозможно предугадать будущее. Раз уж такой вопрос задан, позволь себе пофантазировать на тему будущего твоей профессии. Не говори только о личном – работодателю интересны, в первую очередь, карьерные устремления.

Мечтай конструктивно

▶ 2. Почему мы должны взять именно вас?

К этому вопросу точно можно подготовиться дома, чтобы избежать шаблонности, наглости и сравнения себя с другими кандидатами.

Внимательно изучи вакансию и те требования, которые компания выдвигает к специалисту. Проанализируй, какие твои сильные качества помогут закрыть задачи, которые стоят перед сотрудником. Например, на позицию специалиста пресс-службы значительным преимуществом будет наличие контактов в СМИ.

Опиши свои достижения по схеме STAR (ситуация – задача – действие – результат). В случае с должностью в сфере PR, расскажи, например, как работаешь с негативом, опиши случай и все предпринятые шаги, «оцифруй» результат. Например, сообщи, сколько текстов и комментариев готовишь ежедневно, как работаешь с недовольным клиентом и за какой период тебе удавалось полностью купировать ситуацию.

Больше примеров – нагляднее рассказ

▶ 3. Почему вы хотите работать в нашей компании?

Этот вопрос позволяет проверить серьезность твоих намерений. Не отправлял ли ты свое резюме всем компаниям без разбора?

Зайди на сайт работодателя, изучи его миссию, продукты, особенности работы, прочитай последние новости организации. Сформулируй, что в позиционировании компании откликается в тебе больше всего? Например, тебе могут быть близки высказывания генерального директора компании или интересна идея бережливого производства.

Создай свою сверхзадачу

▶ 4. Каким вы видите свое будущее в компании?

Этим вопросом работодатель проверяет не только твою амбициозность и адекватность, но и понимание того, как функционирует компания, какие ветки развития в ней есть.

Узнай предварительно, какие возможности предлагает компания в твоей сфере, оцени, какие позиции для тебя интересны в будущем. Если тебя интересует не вертикальный, а горизонтальный рост – об этом вполне можно рассказать HR-специалисту. Другой вариант – сконцентрироваться на задачах, которые тебе бы хотелось выполнить в ближайшие 2-3 года.

Честность и открытость – всегда в приоритете

▶ 5. Продай слона (даже если ты не продажник)!

Это категория вопросов со звездочкой. Чаще всего их задают, чтобы проверить твою стрессоустойчивость и способность адаптироваться под неожиданные задачи.

Самый невыигрышный вариант – возмущаться от того, что эта задача не имеет отношения к тебе и твоей деятельности (хотя и очень хочется). Не ограничивай себя рамками привычного. Постарайся расслабиться, пофантазировать и показать, что устойчив к внезапности и умеешь мыслить логически. Ведь абсолютно на всех позициях случаются форс-мажоры и срочные вводные.

В неожиданных вопросах очень спасает юмор. Особенно, если направление твоей деятельности никак с заданием не связано. Например, «*Бухгалтеры – универсальные сотрудники, теперь и слонов продают*».

Юмор спасает, главное не переусердствовать

▶ 6. Ваши слабые стороны?

Абсолютно каждый человек должен ответить себе на этот вопрос ДО собеседования. Ведь, с одной стороны, нельзя характеризовать себя с невыгодной стороны, создавая другим кандидатам преимущества, с другой стороны, нужно ответить искренне.

Подумай о своем недостатке, который никак не мешает тебе выполнять должностные обязанности. Например, если в офисе свободное посещение или твой рабочий день начинается после полудня, можно признаться в том, что тебе нелегко вставать по утрам.

Ты можешь сказать о слабой стороне, которую можно улучшить в кратчайшие сроки или которую ты уже развиваешь. Например, можно сообщить, что только приступаешь к

изучению желаемого иностранного языка, языка программирования, если, разумеется, этих навыков не требует от тебя вакансия прямо сейчас.

Как не надо отвечать

Часто на этот вопрос кандидаты отвечают «перфекционизм». Не надо так! Это вызывает раздражение у HR-специалистов, потому что это звучит, как самопохвала - «Я слишком хорошо выполняю свои задачи, что это становится моим недостатком».

Не строй из себя супермена, недостатки – это нормально

▶ 7. Самое главное профессиональное достижение

Лови лайфхак – чаще всего HR-специалистов интересуют твои актуальные достижения, то, что произошло с тобой в течение одного, максимум двух лет.

Конечно, твои более ранние успехи тоже имеют значение, но вопрос подразумевает, в том числе, твою способность достигать хороших результатов регулярно.

Аргументируй актуальным

▶ 8. Какой доход вы ожидаете?

Прежде чем отвечать, изучи рынок, сопоставь среднюю заработную плату по рынку с размером выбранной компании и уровнем позиции. Прими для себя решение, эта должность для тебя – это, в первую очередь, профессиональный вызов, опыт или стабильный заработок. Аргументируй цифры, если сам называешь их.

Если у тебя есть приемлемый порог дохода, ниже которого ты не будешь готов к работе, обозначь это заранее в резюме или при первом контакте – так ты сэкономишь время и избежишь нерелевантных собеседований.

Совет:

Если ты молодой специалист, и у тебя стоит выбор между начальной позицией с минимальным окладом, но с амбициозными и креативными задачами, и хорошо оплачиваемой позицией, но без перспектив, по возможности выбирай первое – крутое портфолио принесет тебе большие дивиденды в будущем.

Заявляешь - аргументируй

▶ 9. Почему ушли с предыдущего места работы? Почему хотите поменять работу?

Важно говорить правду. Рекрутеры крупных компаний всегда собирают рекомендации с предыдущих мест работы и важно, чтобы версии кандидата и его бывшего работодателя совпадали. Даже если в прошлом имел место рабочий конфликт, лучше, если ты скажешь о нем сам.

Никогда не опускайся до личностей. Если описываешь конфликт, давай характеристику действиям и решениям, а не людям. Например, не говори: «Мой начальник был неуравновешенным и истеричным». Лучше сказать: «Наши взгляды на механику разрешения форс-мажорных ситуаций не совпадали».

В ином случае потенциальный работодатель посчитает, что когда-нибудь ты будешь так же высказываться о нем.

Не говори плохо о людях и компаниях (даже о конкурентах)

▶ 10. Какая ваша любимая книга? (и другие вопросы, связанные с кругозором)

И снова - говори только правду. Если ты называешь автора, логично помнить хотя несколько его произведений (и наоборот).

Постарайся быть оригинальным – не называй бестселлеры, которые читает каждый второй. Даже если эта книга тебе очень нравится, такой ответ могут дать десятки других кандидатов. К тому же, подобный ответ с большой долей вероятности может означать, что ты на самом деле не читал, а просто вспомнил первое, что было на слуху.

Оригинальность и искренность – наше все!

▶ 11. Ваше хобби

Если на собеседовании тебя спрашивают о твоих увлечениях, рассказывай о них полноценно, эмоционально. Пусть этот рассказ раскроет тебя как интересного человека и привлекательного собеседника!

Если ты говоришь о любви к путешествиям, расскажи о самом необычном месте, где тебе удалось побывать; если занимаешься конной ездой – поделись своими впечатлениями от общения с лошадьми; если поешь – сообщи, какую музыку ты любишь и в каких жанрах исполняешь песни. Покажи работодателю, что ко всему, чем занимаешься, ты относишься серьезно и с удовольствием!

Будь интересным – раскройся как личность

▶ 12. Неудобные вопросы (о семейном положении и возможном декрете)

Эти вопросы, к счастью, все чаще уходят в прошлое. Но если они прозвучали на твоём собеседовании, то лучше ответить, как ты хочешь развиваться профессионально и в чем твоя мотивация. Хорошим ответом может быть: «Для меня важно карьерное развитие, о других вопросах я бы сейчас не говорил (-а), это нерелевантно».

Не говори о личном, если не хочешь

Надеемся, тебе было полезно! Удачного собеседования!

Команда «Конференции Возможностей. Карьера»

Еще больше полезной информации в наших социальных сетях:



t.me/rsvconf



vk.com/rsvconf



instagram.com/rsvconf